

Himawari Family Tsushin

ひまわりファミリー通信

発行年月日: 2024年12月1日
 編集者: ミライフ東日本株経営企画部 本郷将子(TEL 022-212-9532)
 発行責任: ミライフ東日本株経営企画部 伊藤宏達 発行者: ミライフ東日本グループ



December 2024

12

TOP TOPICS

ちょっと知っておこう

地球のために、できることから

でんきもガスも カーボンニュートラルを 選べるようになりました!



私たちミライフ東日本では、再生可能エネルギーや環境保全活動によって、二酸化炭素(CO₂)の排出量を相殺する仕組みを活用した「カーボンニュートラルミライフでんき」と「カーボンニュートラルLPガス」をご用意しています。カーボンニュートラルとは、エネルギーの生産から消費までに排出される二酸化炭素(CO₂)の量を「実質ゼロ」にすること。社会貢献活動の一環として導入される企業さまはもちろん、一般のご家庭でも利用できるエネルギーです。お客さまのエネルギー脱炭素化を実現するため、環境にやさしいカーボンニュートラルなエネルギーをぜひご検討ください。



カーボンニュートラル ミライフでんき

○当社の電気料金に1.5円/kWh(税込)で環境貢献
(FIT非化石証書が付加されます)

FIT非化石証書とは:化石燃料を用いない方法で発電された電気に対して、二酸化炭素が排出されない方法で発電されたことを証書化したものです。ご契約のお客さまへは、ミライフ東日本が発行する証書をご用意しています。

○料金プランは 3種類

1. カーボンニュートラルミライフでんきB
2. カーボンニュートラルミライフでんきC
3. カーボンニュートラルミライフ低圧電力

カーボンニュートラル
ミライフでんきについての
詳細はこちら



カーボンニュートラル LPガス

○当社のガス料金に11円/m³(税込)で環境貢献
(ボランタリークレジットが付加されます)

ボランタリークレジットとは:世界中の民間団体やNGO団体などが主導し運営するカーボンプレジット※のひとつです。ご契約のお客さまへは、ミライフ東日本が発行する証書をご用意しています。

※カーボンプレジットは、温室効果ガスの排出を減らすための活動(例えば、森林保護や再生可能エネルギーの活用)によって得られる「証書」のことです。

カーボンニュートラル
LPガスについての
詳細はこちら



お問い合わせ

ミライフ東日本 電力窓口フリーダイヤル

※カーボンニュートラルLPガスについても、こちらの電力窓口で承ります。

0120-3612-19 受付時間:平日9:00-17:00
(夏季・冬季休業日を除く)お問い合わせ
フォーム

寒い冬をあたたく



ひまわり灯油

ミライフ東日本グループは、皆さまのお住まいの地域で「ひまわり灯油」を提供しています。

灯油の配送のほか、灯油タンクの洗浄や灯油機器の販売・設置・修理・点検などメーカー問わず承ります。お支払いは毎月のガス料金とまとめることができますので、どうぞお気軽にご相談ください。

年末年始のお休みと緊急時のご連絡先について

まことに勝手ながら、2024年12月28日(土)から2025年1月5日(日)まで、ミライフ東日本のすべての店舗は休業日とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

緊急連絡先

ひまわりガス お近くの店舗へお電話ください。

緊急受付センター(東京ガスファシリティサービス株式会社)へ自動転送されますので、担当オペレーターにご用件をお伝えください。

ミライフでんき 停電の場合は、東北電力ネットワークコールセンター
0120-175-366(年中無休)にお電話ください。

※ひまわり灯油については、灯油切れにならないようあらかじめご準備ください。

裏もご覧ください >>

大切なお知らせ

ひまわりガス、ひまわり灯油 ミライフでんき

2024年11月から請求書の郵送が 有料になりました



2024年11月1日以降に発行される紙の請求書の郵送に、発行手数料として110円(税込)をご負担いただいております。これに伴い、ひまわりガスの検針票を廃止しております。環境に配慮したペーパーレス化促進に、ご理解とご協力をどうぞよろしくお願い申し上げます。

なお、あらたにミライフ東日本会員サイトにご登録いただくと、紙の請求書ではなくオンラインでご利用金額を確認できるほか、ご請求額をメールで受け取ることもできます。

Web請求は発行手数料がかかりません。この機会にミライフ東日本会員サイトにご登録ください。

すでにミライフ東日本会員サイトへの登録がお済みで、紙の請求書を受け取られているお客さまのうち、Web請求への切り替えをご希望の場合は、ミライフ東日本会員サイトにログインし、「各種お手続き」から「ご契約情報の変更」のページに進み、「ご請求方法の変更」をお願いいたします。

ミライフ東日本会員サイト

こちらからアクセスできます▶▶▶



よくある質問

Q メールが届きません。

A ミライフ東日本 会員サイトからのメールアドレス (members_melife-east@sinanengroup.co.jp) を受信できるように設定をお願いします。

Q 契約情報が反映されません。

A お客さまの情報を反映するまでに1~2週間程度のお時間をいただいております。その後も反映されて

いない場合には、ご契約中の最寄りの店舗へご連絡ください。

Q インターネットが使えず、ミライフ東日本会員サイトに登録することができません。

A これまでどおり、紙の請求書を郵送いたします。発行手数料として110円(税込)をご負担いただけます。あらかじめご了承ください。

Q 契約者本人でなければ登録できませんか？

A ご家族であれば、登録することができます。住所が異なる場合は、ご契約者さまの「お客様番号」が必要です。

Q 同じメールアドレスで、複数の契約を登録できますか？

A 登録できます。ご希望の場合は、ご契約中の最寄りの店舗へご連絡ください。

新規会員登録の方法

01

トップページの「新規会員登録(無料)」を押してください。



02

新規会員登録画面でメールアドレスを入力し、「この内容で送信する」を押してください。



03

ご指定のメールアドレス宛に登録用のメールが届きます。記載された認証URLを押し、会員登録フォームに移動してください。



04

新規会員登録画面で、必須項目を入力してください。

「お客様番号」は、請求書の宛名面をご確認ください。

※請求書がお手元でない場合、ご契約の店舗にお問い合わせください。



05

「入力内容を確認する」を押し、内容が正しいことを確認してください。

最後に、「この内容で送信する」を押してください。

ご指定のメールアドレス宛に、登録完了のメールが届きます。

※会員サイトのご利用にあたっては、弊社手続きの都合により、一部サービスのご利用までにお時間をいただく場合があります。



給湯器の凍結を防ぐ4つの対策

お湯が出ない！寒い日に起きたら困りますよね。冬場に多い給湯器の故障の原因は「凍結」です。でも、簡単な対策で未然に防ぐことができます。

対策その1 ブレーカーは落とさない

ブレーカーを落としてしまうと、凍結予防機能が内蔵された給湯器や、凍結予防ヒーターが作動しなくなってしまいます。長期間の不在時にも、ブレーカーは落とさないようにしましょう。



対策その2 浴槽に水を張っておく

追い炊き機能付きの給湯器であれば、循環金具のおよそ5センチメートルうえまで、つねに水を張っておくことで給湯器の凍結予防装置が作動します。水を抜くのはお風呂掃除のときだけにしましょう。



対策その3 凍結予防ヒーターのコンセントを確認する

凍結予防ヒーターは、給湯器の配管に巻き付いているものと内蔵されているものがあります。コンセントの差し込み口にプラグが差し込まれているか確認しましょう。ランプ付きのコードであれば、点灯していることでも確認できます。



対策その4 水抜き栓を確認する

翌朝の外気温がマイナス4度を下回ると見込まれるなら、その前夜に水抜きを。お使いの栓の種類に合わせて対応しましょう。

電動水抜き栓

ボタンを押すと、配管内の水を自動的に排出します。なかにはボタンを押す手間も不要で、自動的に作動する機種もあります。



手動水抜き栓(室内、屋外)

円形のハンドルを手動で回して水を抜きます。室内に水抜き栓が見当たらない場合、屋外にある可能性が高いので確認しましょう。



編集後記

2024年も残り1か月となりました。振り返ると本当にあっという間に過ぎた一年でした。今年もひまわりファミリー通信をご覧いただきありがとうございました。(編集部H)

お問い合わせ電話番号

北海道

札幌店・江別出張所 0120-073-355
帯広店 0120-22-0085
道南店 0120-85-3142
白老店・苫小牧出張所 0144-84-0061

青森県

青森店 017-741-5445
北つがる店 0120-17-2440
弘前店 0120-839-398
八戸店 0120-24-3520

秋田県

秋田店 0120-45-7350
秋田十文字店 0120-42-1455

岩手県

盛岡店 0120-910-160
北上店 0120-662-539
遠野店 0120-62-4136
釜石店 0120-284-217
大船渡店 0120-47-0520
一関店 0191-33-2121

山形県

山形店 0120-81-7180

宮城県

仙台店 0120-239-060
石巻店・大崎出張所 0120-231-485
亘理店 0120-349-730

福島県

福島店 0120-359-171
郡山店 0120-921-689
白河店 0120-977-490

